

TERMINOS Y CONDICIONES JR REWARDS



Los presentes términos y condiciones serán aplicables para el registro y participación en el programa de lealtad JR Rewards, que tiene como finalidad recompensar la lealtad de nuestros clientes:

- Los servicios participantes en nuestro en JREWARDS son, Paquetería, y guías pre-pagadas a partir de 5 kg.
- Aplicará para los clientes con tarifa llena, no aplica a clientes con créditos, convenios o precios especiales.
- Para que los puntos puedan ser acumulados, los servicios realizados deben ser facturados a la razón social de persona física que se está registrando.
- Podrán ser adquiridas en sucursal y en línea, y cuando estos sean pagados en origen.
- Únicamente acumulan puntos los servicios realizados después del registro correspondiente.
- Los puntos serán acumulados de acuerdo al 1% del subtotal de los servicios participantes adquiridos.
- Para que los puntos puedan ser acumulados, los servicios realizados deben ser facturados a la razón social de persona física que se está registrando.
- La recompensa será inicialmente el canjeo de los puntos en la siguiente transacción o acumulables antes del vencimiento del periodo.
- Los miembros del plan de lealtad podrán participar en dinámicas adicionales, sorteos y demás promociones específicamente, en periodos determinados considere la empresa lanzar.
- Los puntos acumulados tienen una vigencia de 365 días naturales a partir del alta del miembro, en caso de que algún cliente no haya utilizado estos puntos en este periodo los mismos se perderán sin que JREWARDS tenga alguna consideración con el cliente.
- El beneficio es único e intransferible.
- Los puntos no son acumulables con el saldo de algún otro participante.
- Podrás hacer uso de tus puntos y redimirlos cuando desees dentro del periodo estipulado.
- La participación del cliente en el presente programa de lealtad dará a entender que ha leído y acepta los términos y condiciones bajo los cuales opera y acepta el aviso de privacidad en el uso de sus datos.
- Para mayor información contáctanos en JREWARDS@jrpaqueteria.mx o al teléfono 333659-0120

TU LEALTAD TIENE RECOMPENSAS

USABILIDAD Y ALTA AL PROGRAMA DE LEALTAD: FUNCIONAMIENTO JR REWARDS:

1. **Registro:** El cliente se registra en el programa JR Rewards a través de la app de JR Paquetería, la cual está disponible en IOS y Android
2. **Acumulación de puntos:**
 - Por cada envío realizado, el cliente acumula puntos en función del monto del servicio.
 - Los puntos se acumulan automáticamente en la cuenta del cliente después de completar cada transacción.
3. **Redención de puntos:**
 - Los puntos acumulados pueden ser utilizados para obtener descuentos en futuros envíos.
 - Los clientes pueden decidir cuándo usar sus puntos, dependiendo de los que tenga disponibles y las promociones vigentes.
4. **Beneficios adicionales:**
 - Además de los descuentos en envíos, los clientes pueden recibir ofertas especiales, como acceso prioritario a nuevos servicios o promociones exclusivas para miembros del programa de lealtad.
5. **Condiciones:**
 - Los puntos pueden tener una vigencia limitada y caducar si no se utilizan dentro de un período específico. La cual será al año natural de no usarlos
 - Los puntos no son transferibles entre cuentas ni canjeables por efectivo.

